

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Планируемый результат
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на информационном стенде и официальном сайте учреждения	постоянно	администратор сайта	Наличие на официальном сайте школы, на информационных стендах полной, достоверной информации о деятельности школы.
2	Обеспечить наглядность, оперативность, доступность информации о предоставляемых образовательных услугах на информационном стенде и официальном сайте учреждения	постоянно	администратор сайта	Повышение качества информационной открытости школы.
3	Добавление новых разделов на официальном сайте школы, отражающих деятельность школы	постоянно	администратор сайта	Повышение качества информационной открытости школы.
4	Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью повышения уровня открытости и доступности информации об организации	ежегодно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Повышение качества информационной открытости школы.
5	Реализация проектов по обучению администраторов сайта работе в публичном пространстве	ежегодно	администрация школы	Повышение качества информационной открытости школы.
6	Создание электронной базы пользователей образовательных услуг с целью расширения возможностей для родителей получать информацию о системе образования	ежегодно	администрация школы	Повышение качества информационной открытости школы.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1	Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью повышения уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежегодно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	Анализ и решение вопросов, затронутых в проведенном анкетировании	ежегодно	администрация школы	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
III. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников				
1	Включение в повестку дня педагогических советов вопросов по педагогической этике и психологии	постоянно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям.
2	Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников	постоянно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям.
3	Обсуждение предложений, полученных от пользователей образовательных услуг, внедрение их в практику работы учреждения	постоянно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям.

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
1	Повышение квалификации преподавателей	постоянно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Высокий профессиональный уровень сотрудников школы
2	Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью повышения уровня качества оказания услуг	постоянно	директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист	Высокий профессиональный уровень сотрудников школы